

COPIA CERTIFICADA DE IMPOSICIÓN DE TELEGRAMAS, BUROFAX Y FAX

Don / Doña VICENTE ARGUDO MARTÍNEZ

con N.I.P. 358594, en nombre de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A., en calidad de SERVICIO de la Oficina de Correos y Telégrafos de 4615094 VALÈNCIA SUC 9

CERTIFICA que, de acuerdo con la documentación existente en esta Oficina, figura la imposición de un BUROFAX PREMIUM PLUS con los siguientes datos:

Número de origen..... NB00040582839

Fecha de Imposición..... 14 de julio de 2023

Hora 14:09

| | |
|--------------------|----------------------------------|
| Remitente: | QUIMERA RENOVACION S.L. |
| Residente en: | VALENCIA |
| Calle: | FRANCISCO DE BELLVIS Nº10 PTA.10 |
| Destinatario: | CARLOS SANCHIS DE VALLE |
| Residente en: | VALENCIA |
| Calle: | SALAMANCA Nº39 4º 7ª |
| Referencia cliente | |

Indicaciones de servicio:

TEXTO: De la carátula y de los 2 folio(s) que conforman el original del

BUROFAX PREMIUM PLUS NB00040582839 descrito anteriormente, se unen a esta certificación fotocopias debidamente adveradas con la fecha, firma y sello.

Y para que conste y a petición de QUIMERA RENOVACION S.L.

en calidad de REMITENTE

se expide la presente certificación en VALÈNCIA SUC 9

a 14 de julio de 2023

(Firma y sello)



358594

**Correos**

Nº Envío: NB00040582839

14/07/2023 14:09:

(antiguo Fax ET)

BUROFAX Premium Plus**EXPEDIDOR**

QUIMERA RENOVACION

S.L.

FRANCISCO DE BELLVÍS Nº10 PTA.10

46022 VALENCIA

VALENCIA/VALENCIA

Nº de páginas excluida carátula
Nº de páginas excluyendo la carátula

| | | |
|--|--|---|
| | | 2 |
|--|--|---|

Fecha / hora de admisión / tipo
Data i hora d'admissió / tipus

14/07/2023 / 14:09:37 / BPP

Oficina admisión

4615094

Nº de fax destino

RICO 26666

Nº contrato

Núm. contracte

Nº cliente

Núm. client

Anexo

Annex



NB00040582839



Acuse de recibo

Justificant de recepció



PEE



Copia certificada

Còpia certificada



Custodia

Custòdia

DESTINATARIO / DESTINATARI

CARLOS

SANCHIS DE VALLE

SALAMANCA Nº39 4º 7ª

46005 VALENCIA

VALENCIA/VALENCIA

☐ En caso de presentarse originales deficientes se deberán consignar las siglas: RE (Riesgo Expedidor)

En cas de presentar-se originals deficients s'hauran de consignar les sigles: RE (Risc Expedidor)

Correos SOLO podrá emitir certificaciones de texto de los documentos que queden depositados en las oficinas en el momento de la admisión de los burofax.

Correos NOMÉS podrà emetre certificacions de text dels documents que queden dipositats en les oficines en el moment de l'admissió

Conforme



718594

A/A: D. Carlos Sanchis de Valle

C/Salamanca 39, 4ª, 7ª

Valencia 46005

En Valencia a 14 de Julio de 2023

Muy Sr. Mío:

En primer lugar agradecerle que, al fin, alguien en representación de Dña. Ana Luisa Montalt propietaria de la vivienda sita en Valencia, Calle Papa Alejandro VI, nº 8, pta. 14 se digne a ponerse en contacto con nuestra mercantil, dado que desde el mes de mayo hemos realizado varias llamadas telefónicas e intentado contactar a través de whatsapp sin éxito, tal y como se refleja en el burofax remitido por nuestra empresa a su cliente en fecha 28 de junio de 2023.

Es importante destacar que la Sra. Montalt y su marido, de forma unilateral han decidido incumplir el contrato firmado con nuestra mercantil el 18 de enero de 2023. Nuestra empresa jamás se ha negado a solucionar o repasar cualquier ejecución de la obra interesada en el cuerpo de este escrito. La Sña. Montalt y su marido pasaron de tener una relación personal más que cordial un jueves a comunicarnos un sábado, mientras estaban realizando la mudanza, que no nos iban a pagar y que no nos dejaban entrar en su vivienda.

Dado el cariño personal que les tenemos, les comunicamos que obviamente no compartíamos su decisión pero que con el fin de solucionar el malestar existente por su parte, proponíamos que enviasen un perito independiente que evaluase los trabajos y emitiese el correspondiente informe pericial con el objetivo de sentarnos y solucionar esta desagradable situación.

Respecto al contenido de su escrito de fecha 30 de junio, estamos convenidos que la versión de la que dispone no se ciñe a la realidad de la obra. Está lleno de medias verdades y falsedades. Nos parece increíble que usted nos tache de falta de profesionalidad y emita un escrito sin aportar los siguientes documentos:

- Informe pericial emitido por Perito Colegiado independiente.
- Dossier fotográfico del antes y después de los trabajos correspondientes.
- Presupuesto inicial de las reparaciones incluidas en su escrito.
- Factura final de todos los trabajos que usted dice que se han realizado en la vivienda.
- Justificante bancario de todas las transferencias realizadas por su cliente a las empresas ejecutoras de las supuestas reparaciones.

Les rogamos nos remitan dicha documentación en el plazo de 10 días naturales a partir de la recepción del presente escrito.



318794

Es de mala intención acusarnos del cobro en metálico de algunas partidas cuando la Sña. Montalt, seguro que le ha comunicado que dicha forma de pago obedece EXCLUSIVAMENTE a que sus clientes NO QUERIAN ABONAR EL IVA DEL 100% de los trabajos y nos comentaron en varias ocasiones que no querían saber nada de la Agencia Tributaria. Si para usted o para ellos, esto supone algún problema, no se preocupe, realizaremos las correspondientes facturas rectificativas para que sus clientes puedan abonar el 100% del iva de la obra.

Por otro lado, si hubiese leído con un mínimo de interés la documentación correspondiente a las diversas certificaciones, se daría cuenta, que en las mismas, se reflejan, como no puede ser de otra forma, todos los trabajos realizados incluidos en el presupuesto firmado por ambas partes, independientemente de su forma de pago.

La valoración señalada en su escrito, de la supuesta ejecución de los trabajos está totalmente fuera de mercado. Su escrito denota que se ha hecho al tuntún, inventando importes para hacerla cuadrar por encima la deuda existente entre sus clientes y nuestra mercantil. Qué casualidad y que buenas personas que pese a que la obra es un desastre, sus clientes NOS PERDONAN más de 3000€. Eso no se lo cree nadie.

En aras de nuestra buena voluntad, antes de poner este asunto en manos de nuestro departamento jurídico, proponemos que en el plazo de 10 días naturales desde la recepción del presente escrito, mantengamos una reunión, en la que ambas partes podamos exponer de forma sosegada y constructiva su versión de los hechos y en consecuencia alcancemos un acuerdo satisfactorio para todos.

Por último y no por ello menos importante no dude que llevaremos hasta las últimas consecuencias legales este contencioso, nos sentimos totalmente estafados por su cliente y vamos a luchar para defender nuestros derechos y prestigio profesional.

Quedamos a la espera de sus noticias.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

QUIMERA RENOVACIÓN, S.L.

Edo. Hugo Vázquez

C/ F. de la ... 10

46022 VALENCIA

-Gerente-



518 594



Hola,

14/07/2023

desde la Oficina/des de l'Oficina: 4615094 - VALENCIA SUC 9

Tipo/Tipus: BPP

Hora admisión/Hora d'admissió: 14:09:37

Importe por páginas/Import per pàgines: 29.33

Valores añadidos/Valors afegits: 0.0

Impuestos/Impostos: 6.16

TOTAL IMPORTE/TOTAL IMPORT: 35.49

Nº de Envío/Núm. Tramesa: NB00040582839

Enviado a/Enviat a: CARLOS SANCHIS DE VALLE

Dirección/Adreça: SALAMANCA N°39 4º 7º

46005 VALENCIA

VALENCIA/VALENCIA

E-mail:

Detalle de los Valores Añadidos/Detail dels valors afegits: Acuse de recibo / Justificant de recepció. Copia certificada / Còpia certificada.



Condiciones Generales del Servicio/Condicions Generals del Servei

1.1. Prestaciones del servicio. Burofax: Es un servicio de telecomunicaciones disponible al público que consiste en el envío urgente de mensajes o documentos con entrega registrada (con la firma del destinatario), desde la oficina de Correos de origen hasta las unidades de distribución de destino, donde se imprime el contenido y el envío se entrega en el domicilio, lista o apartado postal por el personal de reparto. El Burofax es de carácter personal y, por ello, solo podrá tener un destinatario (ya sea persona física o jurídica). Si el remitente quiere dirigir la comunicación a varios destinatarios, tendrá que hacer un envío para cada uno de ellos. Permite acreditar la fecha de recepción del contenido del mensaje remitido o de su recepción. El servicio de entrega a través de terminal telefónica no admite solicitud de certificación de entrega. Para mayor información consultar en Oficinas, en la página web www.correos.es o en el teléfono 915 197 197.

1.2. Valores añadidos opcionales. Acuse de recibo (PC): El expedidor del burofax recibe información de la fecha y hora de entrega y persona que lo ha recibido. Se solicita en el momento de la admisión del burofax. **PEE (prueba de entrega electrónica):** Es el justificante de la recepción del burofax, con igual contenido que el PC, en formato exclusivamente electrónico. **Copia certificada:** Es una certificación del contenido del mensaje enviado por burofax que tiene valor de prueba legal frente a terceros. Se solicita en el momento de la admisión. **Certificación de contenido:** Es una certificación del contenido del mensaje enviado por burofax que tiene valor de prueba legal frente a terceros. Se puede solicitar hasta cinco años después de la admisión del envío. No aplica a telefax (FAX) y burofax internacional. **Custodia 120 meses:** Es una ampliación del plazo de custodia del burofax desde 60 a 120 meses, por si el cliente necesita pedir a posteriori certificación de contenido.

1.3. Ámbito. El ámbito de prestación es nacional (incluida Andorra) e internacional (solo determinados países, consultar en Oficinas, en www.correos.es o en 915 197 197).

1.4. Plazo de entrega. Este servicio se presta con carácter urgente. El plazo depende de la fecha, hora y oficina de admisión y de la localidad de destino. Para mayor información consultar en Oficinas, en www.correos.es o en el teléfono 915 197 197.

1.5. Garantías. Correos indemnizará al cliente con la devolución de la tarifa pagada en caso de incumplimiento de los plazos comprometidos en la entrega (en dicha indemnización están excluidos los valores añadidos solicitados).

1.6. Admisión. En el momento de admisión siempre deben constar los datos identificativos del remitente y destinatario (nombre y apellidos, para personas físicas, y/o denominación social, para empresas) con su domicilio. El envío lo constituirá el mensaje y los documentos adjuntos que el cliente quiere enviar. Si se admite en Oficina, el soporte del mensaje será siempre papel. Una vez introducidos los datos, el impreso de solicitud será validado y firmado obligatoriamente por el cliente (mostrando su conformidad). El personal de admisión le entregará la parte inferior de la solicitud como resguardo de la imposición, además de las presentes condiciones de servicio.

1.7. Entrega. La entrega del burofax se realizará en la dirección de destino solicitada por el remitente y que figura en la carátula del burofax (domicilio, lista, o apartado). Se realizarán dos intentos de entrega excepto en determinadas poblaciones. Consultar en Oficinas de Correos, en www.correos.es o en el teléfono 915 197 197. Si no fuera posible la entrega en la dirección indicada, se dejará aviso al destinatario en el que se indicará el plazo de permanencia en la Oficina de referencia, para su recogida.

1.8. Reclamaciones. En caso de disconformidad con la prestación del servicio, el cliente dispone de la información y medios necesarios para formular su queja o reclamación en las Oficinas de Correos, en el teléfono de atención al cliente 915 197 197 o en www.correos.es.

2. PROTECCIÓN DE DATOS. Sus datos de carácter personal serán tratados por Correos para las siguientes finalidades: 2.1. Para proceder a la prestación del servicio contratado. 2.2. Para dar cumplimiento a las obligaciones legales atribuidas a Correos lo que puede implicar su comunicación a AAPP y tribunales a través de los cauces legales establecidos. 2.3. Para realizar estudios estadísticos (previa anonimización) y encuestas de satisfacción, tanto telefónicas como por medios electrónicos, por tener interés legítimo en mejorar nuestros servicios. Para el desarrollo de estas finalidades, sus datos se conservarán el plazo necesario, siendo, posteriormente, bloqueados y eliminados una vez hayan prescrito las acciones derivadas (5 años para la mayoría de acciones civiles). Puede revocar su consentimiento y ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento o portabilidad en la dirección indicada: Canal de Protección de Datos, 28, 28006 Madrid, o en el email derechos.protecciondatos.correos@correos.es. Asimismo, puede interponer una reclamación ante la AEPD (www.aepd.es) si considera conculcados sus derechos o contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en dpd@grupocorreos.com. Puede obtener más información, solicitándolo en ventanilla. El resguardo de admisión del envío se le facilitará en formato papel en la Oficina de Correos, o bien se le podrá enviar por correo electrónico previa su solicitud.

3. LEY Y JURISDICCIÓN. La ley aplicable será la española y la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la capital de la provincia de la Plaza donde se admite el envío. Para cualquier duda solicite información en Oficinas de Correos, en www.correos.es o en el teléfono 915 197 197.

1.1. Prestacions del servei. Burofax: És un servei de telecomunicacions disponible al públic que consisteix en l'enviament urgent de missatges o documents amb entrega registrada (amb la firma del destinatari), des de l'oficina de Correos d'origen fins a les unitats de distribució de destinació, on s'imprimeix el contingut i l'enviament s'entrega en el domicili, llista o apartat postal pel personal de repartiment. El Burofax és de caràcter personal, rad per la qual només podrà tindre un destinatari (ja siga persona física o jurídica). Si el remitent vol dirigir la comunicació a diversos destinataris, haurà de fer un enviat per a cadascun d'ells. Permet acreditar el contingut del missatge remès o la seva recepció. El servei d'entrega a través de terminal telefònica no admet sol·licitud de certificació d'entrega. Esta informació es pot ampliar consultant en Oficines, en la pàgina web www.correos.es o en el telèfon 915 197 197.

1.2. Valors afegits opcionals. Justificant de recepció (PC): L'expedidor del burofax rep informació de la data i hora d'entrega i persona que l'ha recepcionat. Se sol·licita en el moment de l'admissió del burofax. **PEE (prueba de entrega electrónica):** És el justificant de recepció del burofax, amb mateix contingut que el PC, en format exclusivament electrònic. **Còpia certificada:** És una certificació del contingut del missatge enviat per burofax que té valor de prova legal enfront de tercers. Se sol·licita en el moment de l'admissió. **Certificació de contingut:** És una certificació del contingut del missatge enviat per burofax que té valor de prova legal enfront de tercers. Es pot sol·licitar fins a cinc anys després de l'admissió de l'enviament. No s'aplica a telefax (fax) i burofax internacional. **Custòdia 120 mesos:** És una ampliació del termini de custòdia del burofax des de 60 fins a 120 mesos, per al client necessiti a posteriori certificació de contingut.

1.3. Àmbit. L'àmbit de prestació és nacional (Andorra inclosa) e internacional (solament determinats països, consultar en Oficines, en www.correos.es o en 915 197 197).

1.4. Termini d'entrega. Els serveis es presta amb caràcter urgent. El termini depèn de la data, hora i oficina d'admissió i de la localitat de destinació. Esta informació es pot ampliar consultant en Oficines, en www.correos.es o en el telèfon 915 197 197.

1.5. Garanties. Correos indemnitzarà el client amb la devolució de la tarifa pagada en cas d'incumpliment dels terminis compromesos en l'entrega (en esta indemnització estan exclosos els valors afegits sol·licitats).

1.6. Admissió. En l'impres d'admissió sempre han de constar les dades identificatives del remitent i destinatari (nom i cognoms, per a persones físiques, i/o denominació social, per a empreses) amb el seu domicili. L'enviament el constituirà el missatge i els documents adjunts que el client vol enviar. Si s'admet en Oficina, el suport del missatge serà sempre paper. Una vegada introduïdes les dades, l'impres de sol·licitud serà validat i firmat obligatòriament pel client (com a mostra de conformitat). El personal d'admissió li entregarà la part inferior de la sol·licitud com a resguard de la imposició, a més de les presents condicions de servei.

1.7. Entrega. L'entrega del burofax es realitzarà en l'adreça de destinació sol·licitada pel remitent i que figura en la caràtula del burofax (domicili, llista, o apartat). Es realitzaran dos intents d'entrega excepte en determinades poblacions. Esta informació es pot ampliar consultant en Oficines, en www.correos.es o en el telèfon 915 197 197. Si no fora possible l'entrega en l'adreça indicada, es deixarà un avís al destinatari on s'indicarà el termini de permanència del burofax en l'Oficina de referència per tal que el pugui recollir.

1.8. Reclamacions. En cas de disconformitat amb la prestació del servei, el client disposa de la informació i mitjans necessaris per a formular la seua queixa o reclamació en les Oficines de Correos, en el telèfon d'atenció al client 915 197 197 o en www.correos.es.

3. PROTECCIÓN DE DATOS. Les seues dades de caràcter personal seran tractades per Correos per a les finalitats següents: 3. Per procedir a la prestació del servei contractat. 2. Per donar compliment a les obligacions legals atribuïdes a Correos, això pot implicar la seua comunicació a AP i tribunals a través de les vies legals establertes. 3. Per realitzar estudis estadístics (prèvia anonimització) i enquestes de satisfacció, tant telefòniques com per mitjans electrònics, per tenir interès legítim a millorar els nostres serveis. Per al desenvolupament d'aquestes finalitats, les seues dades es conservaran el termini necessari, sent bloquejades i eliminades posteriorment, una vegada hagen prescrit les accions derivades (5 anys per a la majoria d'accions civils). Pot revocar el seu consentiment i exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació al tractament o portabilitat en l'adreça indicada: Canal de Protecció de Dades, 28, 28006 Madrid o en el correu electrònic derechos.protecciondatos.correos@correos.es. Així mateix, pot interposar una reclamació davant l'AEPD (www.aepd.es) si considera conculcats els seus drets o contactar amb el nostre Delegat de Protecció de Dades en dpd@grupocorreos.com. Pot obtenir més informació, sol·licitant-ho en ventanilla. El resguard d'admissió de l'enviament se li facilitarà en format paper a l'Oficina de Correos, o bé se li podrà enviar per correu electrònic si ho sol·licita prèviament.

3. LLEI I JURISDICCIÓN. La llei aplicable serà l'espanyola i la jurisdicció la dels Jutges i Tribunals de la capital de la província de la Plaça on s'admet l'enviament. Per a qualsevol dubte sol·licita informació en Oficines de Correos, en www.correos.es o en el telèfon 915 197 197.

Firma y aceptación/Signatura i acceptació

Acepto y conozco las condiciones del servicio/Accepto i conec les condicions del servei

Gracias por confiar en Correos/Gràcies per confiar en Correos

915 197 197

www.correos.es